



Mr. drs. R.G.M. van der Pas

Cartier van Disselstraat 1b

Postbus 4622
4803 EP Breda
T (076) 561 54 98
F (076) 561 54 62

e-mailbericht

Inschrijvingsnummer handelsregister 20147965
Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot
het bedrag dat onze beroepsaansprakelijkheids-
verzekering terzake uitkeert.

Van: vanderpas@vanderpasadvocatuur.nl
Aan: anita.sunter@transavia.com

Transavia Airlines B.V.
T.a.v. Mevrouw A. Sunter-Sandifort
Postbus 7777
1118 ZM SCHIPHOL AIRPORT

Referentie: 20110120 Duikers voor duikers/Arkefly/Transavia
Uw referentie:

Breda, 7 juni 2011

Geachte mevrouw Sunter,

Onder verwijzing naar ons telefoongesprek deel ik u hierbij namens Duikers voor duikers het volgende mede. Duikers voor duikers is een non commercieel initiatief van Safe Diving/Diveshop.nl.

Vanuit die optiek behartigt Duikers voor duikers de belangen van vele duizenden duikers die te maken hebben gehad met het door Nederlandse luchtvaartmaatschappijen gevoerde bagagebeleid. De door Duikers voor duikers bediende achterban vertegenwoordigt dan ook een substantieel gedeelte van het bestand aan duikers in Nederland.

Tijdens ons telefoongesprek heb ik u medegedeeld dat wij de afgelopen maanden overeenstemming hebben bereikt met Arkefly over het te voeren bagagebeleid, inclusief de afspraak dat Arkefly de door duikers vanaf 1 november 2009 betaalde toeslagen gaat terugbetalen. Met dat laatste is Arkefly ook concreet begonnen.

Tijdens ons telefoongesprek van vanochtend liet u mij weten dat uw maatschappij duikbagage zou behandelen als gewone bagage. Dat is naar mijn mening een onjuiste voorstelling van zaken. Uw collega mevrouw Limmen heeft nota bene gisterenochtend als beleid gepresenteerd dat duikbagage als normale bagage zou hebben te gelden, als deze bagage maar niet als duikbagage herkenbaar zou zijn. Daarmee lijkt dus de factor herkenbaarheid te worden gehanteerd in het kader van te voeren beleid.

De vanaf 5 april 2011 door uw maatschappij gehanteerde algemene voorwaarden kwalificeren duikbagage als sportuitrusting, waarvoor een tarief van € 20 per enkele reis moet worden betaald. Met die redenering is Duikers voor duikers het fundamenteel oneens. Wat wij willen is een terugkeer naar de algemene voorwaarden die van toepassing waren tot 5 april 2011. Daarin was geregeld dat duikbagage onder de toegestane standaard ruimbagage viel.

In dat kader merk ik nog op dat het door u genoemde persbericht over een wijziging van het beleid ten aanzien van duikbagage per 1 november 2010 naar mijn mening niet relevant is. Dat persbericht heeft namelijk geen weerslag gevonden in de algemene voorwaarden van uw maatschappij.

Wat wil Duikers voor duikers:

1. behandeling door uw maatschappij van duikbagage, voor zover passend binnen koffers en duiktassen van gangbaar formaat op een wijze die gelijk is aan die van overige reizigersbagage;
2. terugbetaling door uw maatschappij van door uw maatschappij aan duikers in rekening gebrachte toeslagen op grond van de enkele aanwezigheid van duikspullen in de bagage, te weten op een wijze die anders is dan ten aanzien van overige bagage.

U heeft mij toegezegd mij te zullen laten weten wie aan de zijde van uw maatschappij het gesprek zal voeren. Uw omgaande reactie zie ik met belangstelling tegemoet.

Indien uw maatschappij niet in wenst te gaan op de hierboven onder 1 en 2 genoemde punten, verneem ik dat eveneens graag omgaand van u. In dat geval hoeven we geen tijd te verspillen aan het voeren van besprekingen.

In dat geval behoud ik mij uiteraard het recht voor om het standpunt van uw maatschappij met betrekking tot het in rekening brengen van toeslagen voor duikbagage en/of het daadwerkelijk in rekening brengen van toeslagen voor duikbagage voor te leggen aan de bevoegde rechters.

Met vriendelijke groet,



mr. drs. R.G.M. van der Pas