



Mr. drs. R.G.M. van der Pas

Cartier van Disselstraat 1b

Postbus 4622  
4803 EP Breda  
T (076) 561 54 98  
F (076) 561 54 62

## e-mailbericht

Inschrijvingsnummer handelsregister 20147965

Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het bedrag dat onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering terzake uitkeert.

Van: vanderpas@vanderpasadvocatuur.nl

Aan: anita.sunter@transavia.com

Transavia Airlines B.V.  
T.a.v. Mevrouw A. Sunter-Sandifort  
Postbus 7777  
1118 ZM SCHIPHOL AIRPORT

Referentie: 20110120 Duikers voor duikers/Transavia  
Uw referentie:

Breda, 8 juni 2011

Geachte mevrouw Sunter,

Ter voorkoming van misverstanden zend ik u hierbij de tekst die door u afgelopen maandag aan de redactie van het programma Groeten van Max is gezonden als standpunt van uw maatschappij.

### BEGIN TEKST

Na overleg met duikers is [transavia.com](http://transavia.com) met de beste bedoeling de duikende passagiers tegemoet gekomen. Uit het overleg bleek dat de meeste duikers meer dan 20 kg aan bagage hebben. Op basis hiervan heeft [transavia.com](http://transavia.com) per 1 november 2010 de duikuitrusting toegevoegd aan het sportpakket: Kiest de passagier ervoor zijn duikuitrusting apart aan te bieden dan kan hij een sportpakket aanschaffen en mag hij 15 kg meenemen voor €20.- (herkenbaar en apart aangeboden).

U geeft aan dat veel duikers onder de 20 kg (in totaliteit) blijven, waardoor de toegepaste regeling niet voor iedereen aantrekkelijk blijft. Daarom wil [transavia.com](http://transavia.com) de regeling graag nogmaals met betrokken partijen bespreken en bekijken of deze aangepast moet worden. Het doel is natuurlijk voor onze passagiers een aantrekkelijke regeling te houden.

[transavia.com](http://transavia.com) heeft de vragen die zijn binnengekomen over het duikbagage-beleid heropent en zal passagiers die ten onrechte zijn belast terugbetalen.

### EINDE TEKST

Uw bericht geeft mij aanleiding tot de volgende vragen. Daarbij hanteer ik ter bevordering van de overzichtelijkheid een doorlopende nummering ten opzichte van mijn eerder gestelde vraag. Ik verzoek u om bij de beantwoording te verwijzen naar dezelfde nummering.

2. Met welke personen heeft het overleg plaats gevonden waarnaar u verwijst?
3. Heeft de toevoeging van het door u genoemde duikpakket weerslag gevonden in de door uw maatschappij openbaar gemaakte voorwaarden?
4. Was het voor het hanteren van bedoeld duikpakket van belang of de duikspullen door de passagier apart werden aangeboden en dus als zodanig herkenbaar waren?
5. Bij bevestigende beantwoording van vraag 4: is dat ook als zodanig verwoord in de door uw maatschappij openbaar gemaakte voorwaarden?
6. Waarop doelt u met de passage "passagiers die ten onrechte zijn belast"?

Bij voorbaat mijn dank voor uw omgaande reactie.

Met vriendelijke groet,

---

mr. drs. R.G.M. van der Pas