



Mr. drs. R.G.M. van der Pas

Cartier van Disselstraat 1b

Postbus 4622
4803 EP Breda
T (076) 561 54 98
F (076) 561 54 62

e-mailbericht

Inschrijvingsnummer handelsregister 20147965
Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot
het bedrag dat onze beroepsaansprakelijkheids-
verzekering terzake uitkeert.

Van: vanderpas@vanderpasadvocatuur.nl
Aan: anita.sunter@transavia.com

Transavia Airlines B.V.
T.a.v. Mevrouw A. Sunter-Sandifort
Postbus 7777
1118 ZM SCHIPHOL AIRPORT

Referentie: 20110120 Duikers voor duikers/Transavia
Uw referentie:

Breda, 8 juni 2011

Geachte mevrouw Sunter,

In het door mij op 7 juni 2011 omstreeks 18.02 uur aan u gezonden e-mailbericht heb ik geciteerd uit de tot 5 april 2011 door uw maatschappij gehanteerd, althans openbaar gemaakte, voorwaarden met betrekking tot bagage. Die regels hielden in dat tot de toegestane standaard ruimbagage ook viel een duikuitrusting.

Zojuist raadpleegde ik de website van uw maatschappij (www.transavia.com). Ik constateerde dat in de weergave van de tot 5 april 2011 (althans bij boekingen tot aan genoemde datum) geldende voorwaarden thans niet langer als toegestane standaard ruimbagage staat vermeld de duikuitrusting.

Dit geeft mij aanleiding tot de volgende vragen:

7. Heeft er vanaf 6 juni 2011 een wijziging plaats gevonden van de op de website van uw maatschappij gepubliceerde voorwaarden die van toepassing waren tot 5 april 2011 in bovenvermelde zin?
8. Bij bevestigende beantwoording van vraag 7: wat is de reden voor bedoelde wijziging?
9. Verkeert uw maatschappij in de veronderstelling dat zij naar eigen goedvinden wijzigingen kan aanbrengen in door haar openbaar gemaakte voorwaarden, meer in het bijzonder met betrekking tot bagage, welke wijzigingen dan doorwerken in individuele overeenkomsten met passagiers?
10. Verkeert uw maatschappij in de veronderstelling dat het aanbrengen van wijzigingen als bedoeld in vraag 9 kan geschieden met terugwerkende kracht?

Uw reactie op bovenstaande vragen zie ik met belangstelling tegemoet. Voor de goede orde: de oude tekst van de voorwaarden met daarin opgenomen de passage over duikuitrusting, is door mij afgelopen maandagochtend getoond aan de redacteur van het programma Groeten van Max en bevindt zich ook in mijn dossier.

Ten overvloede: alle door mij met u te voeren correspondentie kan door mij in het geding worden gebracht in enige tegen uw maatschappij te voeren procedure.

Met vriendelijke groet,


mr. drs. R.G.M. van der Pas