



Mr. drs. R.G.M. van der Pas

Cartier van Disselstraat 1b

Postbus 4622

4803 EP Breda

T (076) 561 54 98

F (076) 561 54 62

e-mailbericht

Inschrijvingsnummer handelsregister 20147965

Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot

het bedrag dat onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering terzake uitkeert.

Van: vanderpas@vanderpasadvocatuur.nl

Aan: anita.sunter@transavia.com

Transavia Airlines B.V.

T.a.v. Mevrouw A. Sunter-Sandifort

Postbus 7777

1118 ZM SCHIPHOL AIRPORT

Referentie: 20110120 Duikers voor duikers/Transavia

Uw referentie:

Breda, 8 juni 2011

Geachte mevrouw Sunter,

Hierbij vraag ik uw aandacht voor het volgende.

In de Algemene vervoersvoorwaarden van Transavia Airlines C.V. van april 2011, zoals deze kunnen worden geraadpleegd op de website www.transavia.com, trof ik geen definitie aan van de term "bijzondere bagage".

De definitiebepaling van deze Algemene vervoersvoorwaarden (Artikel I) bevat immers slechts de definities van de begrippen "bagage", "geregistreerde bagage" en "niet geregistreerde bagage".

In de aan de Algemene vervoersvoorwaarden voorafgaande tekst op genoemde website wordt gebruik gemaakt van het begrip "ruimbagage" welk begrip overigens als zodanig niet is opgenomen in de Algemene vervoersvoorwaarden en dus evenmin in de zojuist genoemde definitiebepaling. Bij dat begrip ruimbagage wordt melding gemaakt van bijzondere bagage:

BEGIN CITAAT

Voor het vervoer van bijzondere bagage (o.a. fietsen, surfplanken, rolstoelen en huisdieren) geldende specifieke voorwaarden, welke voorwaarden beschikbaar zijn op de transavia.com website.

EINDE CITAAT

Artikel VIII van de Algemene vervoersvoorwaarden heeft betrekking op bagage. Lid 4 van dat artikel heeft betrekking op geregistreerde bagage (in de praktijk ook wel aangeduid met de term ruimbagage). In lid 4 is geen enkele bepaling of verwijzing opgenomen naar duikuitrusting.

Lid 5 van artikel VIII van de Algemene vervoersvoorwaarden, volgens het kopje betrekking hebbend op de maximale hoeveelheid bagage, geeft in onderdeel b een regeling voor bijzondere bagage. Dit betekent dus in ieder geval dat het kopje van het desbetreffende artikellid niet geheel overeenstemt met de inhoud van dit artikellid.

Onderdeel b vermeldt dan:

BEGIN CITAAT

Het Vervoer van bijzondere Bagage waaronder fietsen, surfplanken, rolstoelen en huisdieren is aan beperkingen onderworpen.

EINDE CITAAT

Bovenstaande geeft mij aanleiding om aan u, in aansluiting op de reeds eerder gestelde vragen, de volgende vragen te stellen:

11. Is mijn constatering juist dat in de Algemene vervoersvoorwaarden van uw maatschappij de term “duikuitrusting” niet voorkomt, dit in tegenstelling tot fietsen, surfplanken, rolstoelen en huisdieren?
12. Is het niet voorkomen van de term “duikuitrusting” in de opsomming in artikel VIII lid 5 onder b van de Algemene vervoersvoorwaarden terug te voeren op de omstandigheid dat duikuitrusting gewoonlijk wordt verpakt in een koffer of tas van een gangbaar formaat en dus als zodanig – anders dan het geval is bij fietsen, surfplanken, rolstoelen en huisdieren – niet leidt tot extra handelingen bij het in ontvangst nemen van dergelijke bagage en de verdere afhandeling daarvan?

Uw omgaande reactie stel ik op prijs.

Inmiddels is mij gebleken dat uw collega mevrouw Limmen betrokken is geweest bij het door uw maatschappij gevoerde beleid, althans de vastlegging daarvan. In het kader van de door Duikers voor duikers nagestreefde spoedige oplossing van de door Duikers en duikers ervaren problematiek met betrekking tot duikbagage in relatie tot uw maatschappij, zend ik dit bericht ook rechtstreeks aan mevrouw Limmen (monique.limmen@transavia.com).

Met vriendelijke groet,



mr. drs. R.G.M. van der Pas