



Mr. drs. R.G.M. van der Pas

Cartier van Disselstraat 1b

Postbus 4622

4803 EP Breda

T (076) 561 54 98

F (076) 561 54 62

e-mailbericht

Inschrijvingsnummer handelsregister 20147965

Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot

het bedrag dat onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering terzake uitkeert.

Van: vanderpas@vanderpasadvocatuur.nl

Aan: anita.sunter@transavia.com

Transavia Airlines B.V.

T.a.v. Mevrouw A. Sunter-Sandifort

Postbus 7777

1118 ZM SCHIPHOL AIRPORT

Referentie: 20110120 Duikers voor duikers/Transavia

Uw referentie:

Breda, 10 juni 2011

Geachte mevrouw Sunter,

Tijdens ons telefoongesprek in bovenstaande zaak van 7 juni 2011 liet u mij weten binnen uw organisatie na te zullen gaan wie voor mij als contactpersoon heeft te gelden in relatie tot de problematiek van duikbagage. Daarbij gaf u te kennen dat bij een plaats te vinden overleg – ik verwijs op dit punt naar de door uw maatschappij afgegeven verklaring aan het programma Groeten van Max – ook derden zouden dienen te worden betrokken, te weten de personen die namens de duikbranche aanwezig waren geweest bij het gesprek dat heeft geleid tot het door uw maatschappij afgekondigde beleid met ingang van 1 november 2010.

Ik heb van u nog niet mogen vernemen wie van de zijde van uw maatschappij als contactpersoon heeft te gelden. Navraag bij de personen die namens de duikbranche bij genoemde bespreking aanwezig zijn geweest, leerde mij dat zij door uw maatschappij niet zijn benaderd. Wat Duikers voor duikers betreft, is dit laatste als zodanig overigens geen probleem omdat de door Duikers voor duikers gewenste uitkomst van de met uw maatschappij te voeren bespreking – zoals door mij verwoord in mijn e-mailbericht aan u van 7 juni 2011 – van eenvoudige (juridische) aard is. Die komt er immers op neer dat duikers niet slechter dienen te worden behandeld dan niet duikers. Concreet betekent dit dat duikers binnen de (vooraf ingekochte) bagagevrijdom gewoon duikspullen mogen meenemen zonder enige bijbetalingsverplichting.

Slechts als die bagagevrijdom in een bepaald geval niet toereikend mocht blijken te zijn, mag de duiker een zogeheten 'duikpakket' afnemen, te weten een maximale hoeveelheid van 15 kilogram aan duikuitrusting tegen een vaste prijs. De duiker kan er ook voor kiezen om in dat geval volgens de reguliere tarieven met uw maatschappij af te rekenen.

Dit komt dus neer op een door uw maatschappij te voeren begunstigend beleid ten aanzien van duikers voor zover zij bagage meenemen boven de normaal geldende (ingekochte) bagagevrijdommen.

De door Duikers voor duikers gewenste uitkomst van de bespreking is dus redelijk eenvoudig. Wél lijkt het nuttig om heel duidelijke werkafspraken met elkaar te maken over de uitvoering van de vast te leggen afspraken in de praktijk. Want de ervaring leert dat het aan de incheckbalie nogal eens fout gaat. Ik wijs hierbij op de omstandigheid dat door u reeds betrekkelijk snel na het maken van de afspraken over het met ingang van 1 november 2010 te voeren beleid excuses zijn aangeboden aan een of meer deelnemers aan de daaraan voorafgaande bespreking voor het feit dat de gemaakte afspraken niet goed waren nagekomen.


Bovendien heeft u in uw berichtgeving aan Groeten van Max ook zelf aangegeven dat u passagiers die ten onrechte zijn belast, zult gaan compenseren. Dit komt dus feitelijk neer op een ondubbelzinnige erkenning van de zijde van uw maatschappij dat u zonder rechtsgrond betalingen heeft afgedwongen.

Duikers voor duikers is ten zeerste bereid om in goed overleg met u te komen tot een zodanige vastlegging van het door uw maatschappij te voeren duikbagagebeleid, dat het voor alle betrokkenen duidelijk en werkbaar is. Want mij blijkt dat in de praktijk een hoge mate van onduidelijkheid bestaat, welke mede wordt gevoeld door het sinds 5 april 2011 door uw maatschappij gevoerde bagagebeleid in zijn algemeenheid. Dit laatste wordt nog versterkt door de situatie dat niet slechts sprake is van directe boekingen bij uw maatschappij zelf maar ook van boekingen via reisbureaus en touroperators. Dit speelt ook een behoorlijke rol bij duikreizen, aangezien vaak een pakketreis wordt aangeboden met vlucht en accommodatie in een pakket.

Het is jammer dat van de zijde van uw maatschappij niet een zekere mate van voortvarendheid aan de dag wordt gelegd om te komen tot een oplossing. Op maandag 13 juni 2011 vindt immers de uitzending plaats van het programma Groeten van Max en onmiddellijk daarna zullen duikers worden geïnformeerd over het standpunt van Duikers voor duikers. Daarbij is mijn inschatting dat een aanzienlijk deel van de Nederlandse duikers (lees: uw potentiële klantenbestand) zal worden bereikt. Door middel van nieuwsbrieven (oplage: ruim 60.000), de website van Duikers voor duikers en het gebruik van sociale media (Facebook en Twitter) zal in ruime mate bekendheid worden gegeven aan het standpunt van Duikers voor duikers.

Het zou natuurlijk mooi zijn geweest als in genoemde communicatie reeds mededeling had kunnen worden gedaan van concrete activiteiten van de zijde van uw maatschappij om tot een bevredigende oplossing van de bestaande problematiek te komen. De door u geuite bereidheid van uw maatschappij om met de betrokkenen van de duikbranche in overleg te treden heeft zich evenwel in de praktijk nog niet gemanifesteerd, getuige ook het volledig onbeantwoord zijn gebleven van alle door mij aan u gestelde vragen.

Met vriendelijke groet,



mr. drs. R.G.M. van der Pas