



Mr. drs. R.G.M. van der Pas

Cartier van Disselstraat 1b

Postbus 4622  
4803 EP Breda  
T (076) 561 54 98  
F (076) 561 54 62

## e-mailbericht

Inschrijvingsnummer handelsregister 20147965  
Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot  
het bedrag dat onze beroepsaansprakelijkheids-  
verzekering terzake uitkeert.

Van: vanderpas@vanderpasadvocatuur.nl  
Aan: anita.sunter@transavia.com

Transavia Airlines B.V.  
T.a.v. Mevrouw A. Sunter-Sandifort  
Postbus 7777  
1118 ZM SCHIPHOL AIRPORT

Referentie: 20110120 Duikers voor duikers/Transavia  
Uw referentie:

Breda, 14 juli 2011

Geachte mevrouw Sunter,

Duikers voor duikers streeft naar een open dialoog met luchtvaartmaatschappijen. Wij brengen onze standpunten over het gevoerde en te voeren beleid met betrekking tot duikbagage op een zo duidelijk mogelijke manier naar voren en zijn steeds bereid om met de betrokken luchtvaartmaatschappijen in overleg te treden.

Dit geldt uiteraard ook voor uw maatschappij. De door u gedane uitnodiging voor een bespreking op 21 juni 2011 is door Duikers en duikers uitsluitend niet geaccepteerd, omdat uw maatschappij hardnekkig weigerde om openheid van zaken te geven over haar gedrag, te weten het achteraf verwijderen van de term "duikuitrusting" uit de bagageregeling zoals die van toepassing was tot 5 april 2011. Let wel: die openheid van zaken heeft uw maatschappij tot op de dag van vandaag niet willen geven.

Duikers voor duikers is tevreden over het feit dat uw maatschappij in haar nieuwe duikbagagebeleid laat zien geen onderscheid te willen maken tussen duikbagage en overige bagage, voor zover die blijft binnen de voor een passagier geldende (gekochte) bagagevrijdom. Duikuitrusting mag dan ook gewoon in een koffer of duiktas en dat is natuurlijk ook volstrekt normaal.

Duikers voor duikers is ronduit ontevreden over de gebrekkige wijze waarop uw maatschappij uitvoering geeft aan het nieuwe beleid in de communicatie daarover op de website van uw maatschappij. De regelingen met betrekking tot bagage zoals die op die website staan vermeld, zijn immers nog steeds niet aangepast aan het nieuwe beleid. En dit leidt dus tot onduidelijkheid en onzekerheid voor duikers. Om die onduidelijkheid en onzekerheid weg te nemen, heb ik u gisteren een e-mailbericht gezonden waarin ik precies heb aangegeven wat Duikers voor duikers gepubliceerd wenst te zien op uw website.

Ik ben benieuwd naar uw reactie. Overigens verwijs ik u naar de website [www.duikersvoorduikers.nl](http://www.duikersvoorduikers.nl). Het zou mooi zijn als daarop binnenkort ook in relatie tot uw maatschappij een positief bericht kan worden gemeld.

Met vriendelijke groet,

---

mr. drs. R.G.M. van der Pas