



Mr. drs. R.G.M. van der Pas

Cartier van Disselstraat 1b

Postbus 4622
4803 EP Breda
T (076) 561 54 98
F (076) 561 54 62

e-mailbericht

Inschrijvingsnummer handelsregister 20147965
Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot
het bedrag dat onze beroepsaansprakelijkheids-
verzekering terzake uitkeert.

Van: vanderpas@vanderpasadvocatuur.nl
Aan: contactnl@transavia.com

Transavia Airlines B.V.
T.a.v. afdeling Customer Care
Postbus 7777
1118 ZM SCHIPHOL AIRPORT

Referentie: 20110120 Duikers voor duikers/Transavia
Uw referentie:

Breda, 8 juli 2011

Geachte heer, mevrouw,

Hartelijk dank voor uw e-mailbericht met bijlage van 7 juli 2011. Uit de omstandigheid dat eerder van de zijde van uw maatschappij is aangegeven dat de beantwoording van de door mij gestelde vragen zou plaats vinden door uw afdeling, leid ik af dat ik thans door uw maatschappij op de hoogte ben gesteld van het door uw maatschappij gehanteerde aangepaste beleid met betrekking tot duikbagage.

Ter voorkoming van misverstanden leg ik vast dat dit beleid heeft te gelden vanaf **7 juli 2011**. In het document valt immers te lezen: "Per heden heeft transavia.com de uitvoering van haar duikbagagebeleid aangepast en valt de duikuitrusting in eerste instantie onder de bagagevrijdom (charterpassagier)/betaalde ruimbagage regeling (lijndienstpassagier)."

Mevrouw Limmen – door mij gezien als de binnen uw maatschappij aangewezen verantwoordelijke persoon met betrekking tot duikbagage en dus waarschijnlijk ook de opsteller van het bericht met betrekking tot de beleidswijziging zoals dat in een eerder stadium (lees: op 28 juni 2011) bij derden bekend is gemaakt, - heeft overigens voor zover ik kan zien in de tekst van dit bericht nog een fout laten staan. Zij maakt immers melding van een met ingang van 5 april 2010 door uw maatschappij gehanteerde regeling met betrekking tot het vervoer van ruimbagage, maar zij heeft volgens mij bedoeld te verwijzen naar een vanaf 5 april 2011 gehanteerde regeling.

Of heeft mevrouw Limmen ook hier willen aansluiten bij een blijkbaar binnen uw maatschappij geldend gebruik, te weten het met terugwerkende kracht aanpassen van voorwaarden en regelingen in een voor de passagiers nadelige zin? Ik verwijs op dit punt naar de nog steeds onbeantwoord gebleven vragen met de nummers 7 tot en met 10.

Alle door mij aan uw maatschappij gestelde vragen staan nog als onbeantwoord open. Die antwoorden zie ik graag omgaand tegemoet.

Met vriendelijke groet,



mr. drs. R.G.M. van der Pas