



Mr. drs. R.G.M. van der Pas

Cartier van Disselstraat 1b

Postbus 4622

4803 EP Breda

T (076) 561 54 98

F (076) 561 54 62

e-mailbericht

Inschrijvingsnummer handelsregister 20147965

Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot

het bedrag dat onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering terzake uitkeert.

Van: vanderpas@vanderpasadvocatuur.nl

Aan: jochem.croon@transavia.com

Transavia Airlines B.V.

T.a.v. De heer mr. J. Croon

Postbus 7777

1118 ZM SCHIPHOL AIRPORT

Referentie: 20110120 Duikers voor duikers/Transavia

Uw referentie:

Breda, 26 juni 2011

Geachte heer Croon,

Onder verwijzing naar uw e-mailbericht van 24 juni 2011 vraag ik uw aandacht voor het volgende. Aangezien u mij in dat e-mailbericht heeft verwezen naar de website van uw maatschappij heb ik deze geraadpleegd. Als ik op de website kijk in de tekst die handelt over

richtlijnen en tarieven bijzondere bagage en huisdieren

dan kom ik de volgende passage tegen

Onder bijzondere bagage wordt verstaan:

- sportuitrusting
- fiets, surfplank, deltavlieger
- medische bagage
- huisdieren
- overige bijzondere bagage

Bijzondere bagage dient u apart van uw overige bagage te verpakken en aan te leveren.

Dit geeft mij aanleiding tot het stellen van de volgende vragen:

13. Betekent bovenstaande passage dat duikuitrusting steeds apart van de overige bagage dient te worden verpakt en aangeleverd, dus in een aparte tas of koffer?
14. Wat verstaat uw maatschappij precies onder "duikuitrusting" nu de reikwijdte van deze term- anders dan bijvoorbeeld het geval is ten aanzien van wintersportuitrusting – niet wordt uitgelegd op uw website?

Uw omgaande reactie stel ik bijzonder op prijs.

Met vriendelijke groet,

mr. drs. R.G.M. van der Pas