



Mr. drs. R.G.M. van der Pas

Cartier van Disselstraat 1b

Postbus 4622
4803 EP Breda
T (076) 561 54 98
F (076) 561 54 62

e-mailbericht

Inschrijvingsnummer handelsregister 20147965
Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot
het bedrag dat onze beroepsaansprakelijkheids-
verzekering terzake uitkeert.

Van: vanderpas@vanderpasadvocatuur.nl
Aan: jochem.croon@transavia.com

Transavia Airlines B.V.
T.a.v. De heer mr. J. Croon
Postbus 7777
1118 ZM SCHIPHOL AIRPORT

Referentie: 20110120 Duikers voor duikers/Transavia
Uw referentie:

Breda, 27 juni 2011

Geachte heer Croon,

In aansluiting op mijn e-mailbericht van 26 juni 2011 te 07.03 uur vraag ik uw aandacht voor het volgende.

Onder vermelding van incidentnummer 110620-001071 heeft uw afdeling Customer Care mij laten weten mijn brieven te hebben ontvangen en zo snel mogelijk met een "compleet antwoord" te zullen komen.

Bij mijn weten is uw afdeling Customer Care een andere afdeling dan de door u in uw e-mailbericht van 24 juni 2011 genoemde "afdeling communicatie". Dit roept dan ook bij mij de vraag op wie ik nu precies van de zijde van uw maatschappij als contactpersoon dien aan te merken. Of ontvang ik binnenkort alsnog het door uw afdeling Customer Care in het vooruitzicht gestelde complete antwoord op mijn brieven?

Voor een maatschappij die stelt voorstander te zijn van een "open dialoog" (citaat uit het e-mailbericht van mevrouw Sluiter van 16 juni 2011) vind ik het minst genomen opmerkelijk dat tot nu toe geen enkele door mij gestelde vraag op behoorlijke wijze wordt beantwoord.

Met vriendelijke groet,

mr. drs. R.G.M. van der Pas