



Mr. drs. R.G.M. van der Pas

Cartier van Disselstraat 1b

Postbus 4622
4803 EP Breda
T (076) 561 54 98
F (076) 561 54 62

e-mailbericht

Inschrijvingsnummer handelsregister 20147965
Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot
het bedrag dat onze beroepsaansprakelijkheids-
verzekering terzake uitkeert.

Van: vanderpas@vanderpasadvocatuur.nl
Aan: monique.limmen@transavia.nl

Transavia Airlines B.V.
T.a.v. Mevrouw M. Limmen
Postbus 7777
1118 ZM SCHIPHOL AIRPORT

Referentie: 20110120 Duikers voor duikers/Transavia
Uw referentie:

Breda, 1 augustus 2011

Geachte mevrouw Limmen,

Inmiddels is het augustus geworden. De wijziging van het beleid van uw maatschappij met betrekking tot duikbagage, onder uw verantwoordelijkheid tot stand gekomen op 28 juni 2011, is nog steeds niet op behoorlijke wijze vastgelegd in de voorwaarden van uw maatschappij, zoals deze kenbaar zijn door middel van raadpleging van de website van uw maatschappij www.transavia.com.

Ofschoon door uw maatschappij veelvuldig wordt verwezen naar bedoelde website, laat uw maatschappij derhalve na om op deze website een juist en volledig beeld te geven van het door uw maatschappij gehanteerde beleid.

Zojuist las ik de volgende tekst op de website van uw maatschappij:

BEGIN TEKST

Onze kracht zit in de combinatie van scherpe prijzen met oprechte aandacht voor onze klanten en elkaar.

EINDE TEKST

Mooie woorden. Vooral die oprechte aandacht voor uw klanten.

Graag verzoek ik u om uw oprechte aandacht te schenken aan uw klanten, bestaande uit duikers die hun duikuitrusting als bagage willen meenemen. Bedoelde oprechtheid is immers naar mijn mening op dit moment nog niet te onderkennen in het communicatieve beleid van uw maatschappij.

Bij voorbaat mijn dank voor uw (oprechte) aandacht.

Met vriendelijke groet,

mr. drs. R.G.M. van der Pas