



Mr. drs. R.G.M. van der Pas

Cartier van Disselstraat 1b

Postbus 4622  
4803 EP Breda  
T (076) 561 54 98  
F (076) 561 54 62

## e-mailbericht

Inschrijvingsnummer handelsregister 20147965

Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het bedrag dat onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering terzake uitkeert.

Van: vanderpas@vanderpasadvocatuur.nl  
Aan: monique.limmen@transavia.nl

Transavia Airlines B.V.  
T.a.v. Mevrouw M. Limmen  
Postbus 7777  
1118 ZM SCHIPHOL AIRPORT

Referentie: 20110120 Duikers voor duikers/Transavia  
Uw referentie:

Breda, 2 augustus 2011

Geachte mevrouw Limmen,

Zojuist keek ik op de website van uw maatschappij ([www.transavia.com](http://www.transavia.com)) en zag daar nieuwe teksten staan met betrekking tot duikbagage. Hartelijk dank voor het feit dat u hierover – dan toch eindelijk; het is inmiddels 5 weken geleden dat het nieuwe beleid door u in zeer beperkte kring bekend is gemaakt - duidelijkheid heeft willen verschaffen aan de reizigers, meer in het bijzonder de doelgroep duikers.

Ik ben even nagegaan of het nieuwe beleid van uw maatschappij nu op een goede wijze op de website van uw maatschappij staat vermeld. Helaas is dat naar mijn mening niet het geval.

Bezoekers van uw website vinden onder het kopje “service” onder meer informatie met betrekking tot bagage. Als zij dan de pagina “bagage meenemen” bekijken, komen zij terecht op een algemene pagina die handelt over bagage. Daar staat duikuitrusting niet in het rijtje van “standaard ruimbagage”.

Onder het kopje “bijzondere bagage en huisdieren” wordt melding gemaakt van de door Transavia geboden mogelijkheid om bijzondere bagage “die niet in uw ruimbagage past” als apart bagagestuk tegen een aantrekkelijk tarief te vervoeren. Als een duiker daarvoor kiest, dan geldt het volgende:

### BEGIN TEKST

Bijzondere bagage dient u apart van uw overige bagage te verpakken en aan te leveren, zodat deze herkenbaar is als bijzondere bagage en hierdoor vastgesteld kan worden dat het juiste bagagetarief is berekend.

### EINDE TEKST

Omdat een duikuitrusting normaal gesproken gewoon in gangbare ruimbagage zoals een koffer of een duiktas past, ga ik er van uit dat de duiker dus zelf de keuze mag maken bij het inpakken van de bagage. Ik kom dan tot het volgende overzicht.

Past de duikuitrusting binnen de ruimbagage en wordt de geldende (gekochte) bagagevrijdom niet overschreden, dan mag de duikuitrusting mee zonder bijbetaling.

Past de duikuitrusting binnen de ruimbagage maar wordt de geldende (gekochte) bagagevrijdom wel overschreden, dan betaalt de duiker het tarief voor overbagage.

Past de duikuitrusting niet binnen de ruimbagage maar wordt deze apart aangeboden als sportuitrusting, dan geldt het bijzondere tarief van € 20 per enkele reis. In dat geval moet de sportuitrusting dus apart van de overige bagage worden verpakt en aangeleverd.

Belangrijk is dus te kunnen vaststellen dat duikuitrusting nu eindelijk ook door uw maatschappij niet langer in alle gevallen wordt gezien als “bijzondere bagage”, wat het natuurlijk ook niet is. Slechts als de duikuitrusting niet binnen een koffer of duiktas zou passen of indien de duiker er voor kiest om de duikuitrusting apart te verpakken en aan te bieden, gelden de tarieven voor bijzondere bagage.

Tot zover kan ik mij verenigen met de tekst op uw website.

Op de pagina “richtlijnen en tarieven bijzondere bagage en huisdieren” staat nu de volgende tekst.

**BEGIN TEKST**

Door het boeken van een sportuitrusting heeft u het recht om 15 kg gewicht extra te vervoeren. Heeft u bijvoorbeeld een bagagestuk van 20 kg en een sportuitrusting geboekt, dan kunt u in totaal 35 kg meenemen. Het gewicht is onderling vrij te verdelen over uw bagagestukken

**EINDE TEKST**

Kijk, hier gaat het dus mis. Uw maatschappij heeft namelijk op de pagina “bagage meenemen” medegedeeld dat een sportuitrusting moet worden aangeboden als een apart bagagestuk.

Maar hier, op de pagina “richtlijnen en tarieven bijzondere bagage en huisdieren” stelt uw maatschappij dat een duiker bij het boeken van een sportuitrusting de mee te nemen duikuitrusting ook gewoon (deels) in de standaard ruimbagage mag meenemen. Dus hoeft die duikuitrusting niet in zijn geheel als sportuitrusting apart te worden ingepakt. Daarin schuilt dus een innerlijke tegenstrijdigheid in de tekst op uw website.

Bovendien staat onder het kopje “duikuitrusting” de volgende tekst:

**BEGIN TEKST**

Indien u uw duikuitrusting naast uw reguliere ruimbagage wilt meenemen dan kunt u gebruik maken van het speciale tarief van een sportuitrusting mits de duikuitrusting separaat is verpakt.

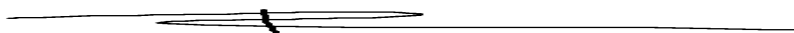
**EINDE TEKST**

Dus nu moet de duikuitrusting, die toch ook heeft te gelden als een sportuitrusting, weer wél apart worden verpakt en aangeboden. Die duikuitrusting mag dus niet in de normale ruimbagage worden gestopt.

Hierin zit dus een innerlijke tegenstrijdigheid in de tekst op uw website. Het is dan ook jammer dat u geen gebruik heeft willen maken van de door Duikers voor duikers aan u gedane suggesties voor de tekst op uw website.

Past u de website van uw maatschappij even aan, zodat het nieuwe beleid op een goede wijze duidelijk wordt gemaakt? Bij voorbaat mijn dank.

Met vriendelijke groet,



mr. drs. R.G.M. van der Pas