



Mr. drs. R.G.M. van der Pas

Cartier van Disselstraat 1b

Postbus 4622
4803 EP Breda
T (076) 561 54 98
F (076) 561 54 62

e-mailbericht

Inschrijvingsnummer handelsregister 20147965
Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot
het bedrag dat onze beroepsaansprakelijkheids-
verzekering terzake uitkeert.

Van: vanderpas@vanderpasadvocatuur.nl

Aan: maureen.sluiten@transavia.com

Transavia Airlines B.V.
T.a.v. Mevrouw M. Sluiter-van Viegen
Postbus 7777
1118 ZM SCHIPHOL AIRPORT

Referentie: 20110120 Duikers voor duikers/Transavia
Uw referentie:

Breda, 22 juni 2011

Geachte mevrouw Sluiter,

Onderstaand e-mailbericht mocht ik vanochtend ontvangen van uw afdeling Customer Care. Daarbij is melding gemaakt van incidentnummer 110620-001071.

Ik begrijp de inhoud hiervan eerlijk gezegd niet helemaal. Ik kan namelijk uit onderstaand bericht niet opmaken op welke brieven van mij zal worden gereageerd, door wie die reactie zal worden gegeven en binnen welke termijn die reactie zal worden gegeven.

Als ik mij niet vergis zou u reeds gisterenochtend overleg voeren met uw collega's over de vraag wie van de zijde van uw maatschappij over zou gaan tot het beantwoorden van de door mij namens Duikers voor duikers gestelde vragen. Ik heb hierover niet meer van u mogen vernemen.

In het e-mailbericht van uw maatschappij van hedenochtend wordt een compleet antwoord beloofd. Hieruit leid ik af dat uw maatschappij zal overgaan tot het beantwoorden van alle door mij namens Duikers voor duikers gestelde vragen.

Ter voorkoming van misverstanden verzoek ik u mij te bevestigen of deze laatste aanname van mij juist is. Aangezien ik op onderstaand bericht niet kan reageren, stuur ik dit bericht aan de mij bekende personen aan de zijde van uw maatschappij.

Voor de goede orde deel ik u mede dat Duikers voor duikers binnenkort in haar op het publiek gerichte uitingen gebruik zal maken van het rechtensvrij te gebruiken beeldmateriaal met betrekking tot uw maatschappij, zoals dat is te downloaden vanaf de website www.transavia.com. Daarbij zal dit uiteraard geschieden onder bronvermelding. Het leek mij correct om dit van te voren aan u te doen weten.



Hierbij reageren wij op uw reactie. Indien u nog verdere vragen heeft kunt u met ons contact opnemen.

Onderwerp

Historie

Reactie (Customer Care transavia.com)

22/06/2011 11:23 VM

Geachte heer Van der Pas,

Wij hebben uw brieven ontvangen en we zullen zo snel mogelijk met een compleet antwoord komen.

Met vriendelijke groet,

transavia.com Customer Care

This e-mail has been generated automatically. We cannot respond to your reply to this e-mail. If you have questions or remarks, please go to www.transavia.com.

© 2010, transavia.com

Dit bericht zend ik mede aan degenen die eerder met uw maatschappij overleg hebben gevoerd.

Met vriendelijke groet,

mr. drs. R.G.M. van der Pas