



Mr. drs. R.G.M. van der Pas

Cartier van Disselstraat 1b

Postbus 4622

4803 EP Breda

T (076) 561 54 98

F (076) 561 54 62

## e-mailbericht

Inschrijvingsnummer handelsregister 20147965

Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot

het bedrag dat onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering terzake uitkeert.

Van: vanderpas@vanderpasadvocatuur.nl

Aan: maureen.sluiten@transavia.com

Transavia Airlines B.V.

T.a.v. Mevrouw M. Sluiter-van Viegen

Postbus 7777

1118 ZM SCHIPHOL AIRPORT

Referentie: 20110120 Duikers voor duikers/Transavia

Uw referentie:

Breda, 21 juli 2011

Geachte mevrouw Sluiter,

In bovenstaande zaak heeft u mij uitgenodigd om met uw maatschappij in overleg te treden, waarbij u als datum en tijdstip voor de bespreking heeft voorgesteld dinsdag 21 juni 2011 te 14.00 uur. Per e-mailbericht van 16 juni 2011 heeft u mij laten weten dat u voorstander bent van een open dialoog. Dat correspondeert geheel met de opstelling van Duikers voor duikers.

Ik heb u laten weten het op prijs te stellen indien uw maatschappij eerst zou overgaan tot het beantwoorden van de door mij gestelde vragen. Inmiddels heeft deze beantwoording plaats gevonden en wel door middel van een uitvoerig e-mailbericht van uw afdeling Customer Relations van 14 juli 2011, waarvoor mijn dank. Nu deze vragen dus zijn beantwoord, is daarmee voldaan aan de door mij gestelde voorwaarde voor het doorgang laten vinden van de bespreking.

Door uw maatschappij is recentelijk ook een beleidswijziging ten aanzien van het duikbagagebeleid bekend gemaakt, zij het in beperkte kring, te weten op 28 juni 2011 aan de redactie van het blad Duiken en de heer Koele van Dive & Travel en op 7 juli 2011 aan Duikers voor duikers. In mijn e-mailbericht van 14 juli 2011, gericht aan mevrouw Sunter van uw maatschappij, heb ik reeds onder woorden gebracht de tevredenheid van Duikers voor duikers met de beleidswijziging, voor zover die er uit bestaat dat een duikuitrusting voortaan gewoon in een koffer of duiktas mag worden meegenomen, mits binnen de geldende (gekochte) bagagevrijdom vallend.

In het e-mailbericht van uw maatschappij van 14 juli 2011 valt te lezen dat uw maatschappij het voornemen heeft om nogmaals kritisch te kijken naar de tekst op de website. Duikers voor duikers stelt bedoelde bereidheid enorm op prijs.

Waar het hierbij gaat om de communicatie van door uw maatschappij te voeren beleid ten opzichte van een zeer specifieke doelgroep (duikers) wil Duikers voor duikers graag in een open en constructieve dialoog met uw maatschappij treden om vanuit haar expertise en bekendheid met deze doelgroep alsmede met betrekking tot specifieke eigenschappen van duikuitrusting een bijdrage te leveren aan bedoelde communicatie. Dit kan er dan toe bijdragen dat bovengenoemde doelgroep zo goed mogelijk wordt geïnformeerd over het door uw maatschappij gevoerde duikbagagebeleid om op die manier misverstanden en onduidelijkheden zo veel mogelijk te voorkomen. Dit lijkt mij in het belang van alle betrokken partijen, niet in het minst die van de doelgroep duikers.

Ik nodig u dan ook graag uit om op korte termijn het gesprek aan te gaan met Duikers voor duikers over uw duikbagagebeleid, meer in het bijzonder de communicatie daarover, daaronder begrepen hetgeen op de website [www.transavia.com](http://www.transavia.com) hierover wordt gepubliceerd.

Dit overleg kan plaats vinden op mijn kantoor, maar Duikers voor duikers is uiteraard ook bereid om naar uw kantoor te komen. Uw eerder gedane uitnodiging maakte melding van uw hoofdkantoor Transport op Schiphol Oost.

Gezien het feit dat u in de door u gedane uitnodiging heeft gemeld uw gesprekspartners waarmee indertijd het duikbagagebeleid is tot stand gekomen weer uit te nodigen voor overleg, ga ik er van uit dat bij het te voeren overleg ook de aanwezigheid van hen door uw maatschappij op prijs wordt gesteld. Duikers voor duikers zou het in ieder geval plezierig vinden indien zij in de gelegenheid zijn om de te voeren bespreking bij te wonen. Ik heb dan ook dit bericht tevens gezonden aan:

Mevrouw J. Rietveld	<a href="mailto:judith.rietveld@vipmedia.nl">judith.rietveld@vipmedia.nl</a>
De heer R. Lipmann	<a href="mailto:rene.lipmann@vipmedia.nl">rene.lipmann@vipmedia.nl</a>
De heer S. Koele	<a href="mailto:sander@diveandtravel.nl">sander@diveandtravel.nl</a>

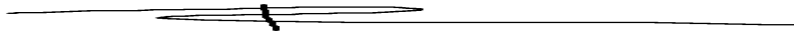
Het verzoek aan mevrouw Rietveld en de heren Lipmann en Koele is om aan mij door te geven hun verhinderdata gedurende de komende 4 weken. Na ontvangst van deze verhinderdata zal ik met u in overleg treden over datum, tijdstip en plaats van de bespreking.

Dit bericht zend ik tevens aan:

De heer J. Croon	<a href="mailto:jochem.croon@transavia.com">jochem.croon@transavia.com</a>
Mevrouw M. Limmen	<a href="mailto:monique.limmen@transavia.com">monique.limmen@transavia.com</a>
Mevrouw A. Sunter	<a href="mailto:anita.sunter@transavia.com">anita.sunter@transavia.com</a>
Customer Relations	<a href="mailto:contactnl@transavia.com">contactnl@transavia.com</a>

Uw reactie zie ik met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,



mr. drs. R.G.M. van der Pas