



Mr. drs. R.G.M. van der Pas

Cartier van Disselstraat 1b

Postbus 4622
4803 EP Breda
T (076) 561 54 98
F (076) 561 54 62

e-mailbericht

Inschrijvingsnummer handelsregister 20147965
Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot
het bedrag dat onze beroepsaansprakelijkheids-
verzekering terzake uitkeert.

Van: vanderpas@vanderpasadvocatuur.nl
Aan: maureen.sluiten@transavia.com

Transavia Airlines B.V.
T.a.v. Mevrouw M. Sluiter-van Viegen
Postbus 7777
1118 ZM SCHIPHOL AIRPORT

Referentie: 20110120 Duikers voor duikers/Transavia
Uw referentie: incidentnummer 110620-001071

Breda, 26 juli 2011

Geachte mevrouw Sluiter,

In reactie op mijn e-mailbericht aan u van 21 juli jl. mocht ik op 25 juli 2011 een reactie ontvangen van uw afdeling Customer Relations. Uit die reactie maak ik op dat er reeds tekstaanpassingen zijn opgesteld voor de op uw website te publiceren tekst in verband met het gewijzigde duikbagagebeleid.

Tot publicatie zal worden overgegaan – zo begrijp ik – zodra de vertalingen voor uw anderstalige versies van uw website zijn ontvangen.

Uit de reactie van uw afdeling Customer Relations maak ik in ieder geval op dat ook uw maatschappij van mening is dat het nieuwe duikbagagebeleid ook per heden – te weten 4 weken na de totstandkoming van dit beleid - nog niet op de website van uw maatschappij valt te lezen. Daarover verschillen wij dus in ieder geval niet met elkaar van mening.

Uw afdeling Customer Relations vindt dat thans niet langer sprake is van de noodzaak tot het voeren van overleg omdat de tekstaanpassingen van uw website reeds zijn opgesteld. Duikers voor duikers betreurt dat uw maatschappij niet met Duikers voor duikers in overleg wenst te treden.

Duikers voor duikers had namelijk graag, in samenwerking met de vorige gesprekspartners van uw maatschappij op het punt van duikbagagebeleid, een bijdrage geleverd aan het op duidelijke en eenduidige wijze vastleggen van dit beleid en de communicatie hierover naar de doelgroep duikers. De ervaringen van de afgelopen maanden laten immers zien dat dit beleid bij de doelgroep niet duidelijk is en bovendien niet goed is weergegeven op de website van uw maatschappij.

Duikers voor duikers blijft bereid tot het leveren van een bijdrage aan de vastlegging en/of bekendmaking van het nieuwe beleid. Die bijdrage kan er ook uit bestaan dat u de beoogde tekstaanpassingen van de website voor commentaar naar mij toestuurt.

Uw reactie zie ik met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

mr. drs. R.G.M. van der Pas